

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

KLAUZULA INFORMACYJNA ART. 13 RODO

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych zgodna z art. 13 ust. 3 i 4 RODO.

HOTEL FILIPA 18 Sp. z o.o. w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, realizując zasady podstawowych praw i wolności osób fizycznych, w szczególności prawa do ochrony danych osobowych informuje, że:



DANE PODMIOTU

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe jest: **HOTEL FILIPA 18 Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, Aleja Pokoju 1, KRS 0000542604 zwanym dalej „Hotelem”



KONTAKT

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się Inspektorem Ochrony Danych Dorotą Gross:

- adres email: [iod\[at\]indigokrakow.com](mailto:iod[at]indigokrakow.com)
- adres pocztowy: ul. Aleja Pokoju 1, 31-548 Kraków, tel (+48.123003030)



CELE

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe głównie w związku z:

a) zawarciem umowy (zgodnie z art.6 ust.1 lit. b RODO) w celu:

- **dokonania rezerwacji;**
- **sprzedaży usług;**
- **zawarciem umowy;**

gdzie podstawą prawną jest między innymi ustawa z dnia 16 maja 2019 r. Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.

b) prawnie uzasadnionymi interesami (zgodnie z art.6 ust.1 lit. f RODO), w celach prowadzenia:

- **monitoringu wizyjnego;**
- **korespondencji;**
- **promocji;**
- **badania satysfakcji gościa**

w związku zadaniami oraz prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez Hotel. Dane osobowe Gościa mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gościa w związku ze świadczonymi przez Hotel usługami. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Hotelu, który dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności Gości.

c) realizacji obowiązku prawnego (zgodnie z art. 6 ust.1 lit. c RODO) w celu prowadzenia dokumentacji:

- **finansowej;**
- **kadrowo-ubezpieczeniowej**
- **dochodzenia praw i roszczeń**

w celu prowadzenia dokumentacji kadrowej, finansowej oraz ubezpieczeniowej, a także w celu dochodzenia praw i roszczeń zgodnie z obowiązkami prawnymi.

ODBIORCY

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa;
- osoby upoważnione przez Hotel;
- podmioty, którym Hotel zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych związanych z realizacją usług w zakresie IT, usług finansowo-ubezpieczeniowych, promocji i ochrony pracy oraz osób i mienia a także biurom podróży.



Odbiorcą oraz odrębnym Administratorem Państwa danych osobowych w zakresie rezerwacji będzie InterContinental Hotels Group PLC (IHG) mającej siedzibę w Wielkiej Brytanii oraz oddziały w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



CZAS PRZETWARZANIA

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego – przez 30 dni;
- w związku z zawarciem oraz wykonaniem umowy – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 6 lat;
- w związku z prowadzeniem rezerwacji – przez okres 6 lat;
- w związku z innymi celami wynikającymi z działalności Hotelu – przez okres niezbędny do realizacji tych celów określony w odrębnych przepisach.



PRAWO

Każdy ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu (art. 15, 16, 17 i 18 oraz 20 i 21 RODO). W takich sytuacjach prosimy o bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia RODO.



ZGODA

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie danych ma charakter dobrowolny, zgoda ta może być w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniej wykonanych czynności przetwarzania. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub między stronami zawarta jest umowa.



AUTOMATYCZNE DECYZJE

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania poza wymienionymi w zasadach przetwarzania danych dotyczących InterContinental Hotels Group.



PRZEKAZYWANIE

Na co dzień współpracujemy z krajami z poza UE, jeśli Państwa dane osobowe będziemy przekazywać innym podmiotom z poza UE w tym do USA. Przekazywanie danych osobowych Gościa może nastąpić w ramach stosowania programu „Privacy Shield” lub na podstawie standardowych klauzul umownych. Gość ma prawo dostępu



HOTEL FILIPA 18 sp. z o. o. oświadcza i zapewnia, że stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesom przetwarzania danych osobowych odpowiadającym wymaganiom określonym w RODO, w szczególności postanowieniom art. 32 RODO.

Szczegółowe informacje dostępne pod adresem: <http://indigokrakow.com/en/ochrona-danych-klauzula-informacyjna-art-13-rod0/>

Informacje dotyczące danych osobowych dotyczących rezerwacji w IHG <https://www.ihg.com/content/gb/en/customer-care/privacy-and-cookie-center> do tych klauzul.